

Présentation du Parcours

# CARE MANAGEMENT



ISIS MARKET

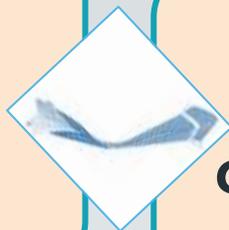
Ateliers de Formation & Coaching

# Le Care Management

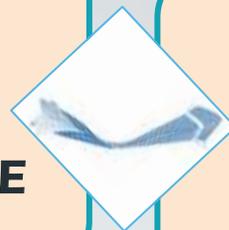
Un Levier pour Faire Evoluer la Culture Managériale et Optimiser l'Expérience Collaborateur pour une fidélité renforcée et un gain en efficacité et productivité !

Le cabinet ISIS MARKET a construit ce parcours autour de 3 grands axes :

**ATELIERS  
DE FORMATION**



**COACHING  
&  
CERCLES DE PARTAGE**



**ATELIERS  
WELL BEING**



## En quoi le CARE concerne le monde de l'entreprise ?

L'éthique du care est utile dans le contexte professionnel car c'est une source formidable pour nourrir les problématiques de culture managériale, d'expérience collaborateur mais aussi de RSE.

Le management par le CARE se penche sur les moyens de faire évoluer la qualité de la relation à l'autre, entre les collaborateurs, entre les collaborateurs et leur manager, mais aussi avec l'ensemble des parties prenantes – partenaires ...

L'attention à l'autre a du sens dans le monde professionnel. Le management par le CARE est donc autant une nécessité humaine qu'économique pour fidéliser et engager les ressources et donc préserver et soutenir les performances de l'entreprise.

***Alors comment faire évoluer la culture managériale vers le CARE et le WELL BEING ?***



## Les 4 Piliers de l'Ethique du Care Management

### CONFIANCE – ECOUTE – POUVOIR D'AGIR – RECONNAISSANCE

Vis-à-vis de mon équipe, comment est-ce que je me situe en termes de posture managériale ? Suis-je au bon niveau d'attention à l'autre ? Concrètement, est-ce que j'ai pu instaurer un climat de confiance pour que mes collaborateurs puissent être autonomes, proposer, créer ... ? Est-ce que je les écoute sans exclure qu'ils puissent avoir raison, avoir de bonnes idées ?...

Sachant que cet axe doit se décliner dans les deux sens, manager/managé et inversement.

***La confiance et l'écoute aident à créer, aux côtés de la reconnaissance, les conditions d'un plus grand pouvoir d'agir.***

**Des Ateliers de Formation sur des thématiques clés pour les Managers comme pour les Managés qui vont leur permettre :**

- **De COMPRENDRE LES FACTEURS DÉCLENCHANTS d'Attitudes Contre Productives**
- **D'ANTICIPER ET DE S'ADAPTER par l'Identification de Signaux et autres Réactions**
- **De DÉCIDER ET D'AGIR sur des Situations Sensibles grâce à des clés et des outils**

**En résumé, de MIEUX GÉRER ET SUPERVISER LES RELATIONS INTER PERSONNELLES dans les différents environnements professionnels dans le but de RENFORCER L'ENGAGEMENT DES COLLABORATEURS, FAVORISER L'IDÉATION POUR CO-CRÉER DE MANIÈRE AGILE et de mettre en œuvre progressivement un MANAGEMENT CO-RESPONSABLE.**



# PARCOURS « CARE MANAGEMENT »

## 8 ATELIERS DE FORMATION - ACTION

Comprendre  
les Impacts & les Frustrations  
des PEURS

Conflits ?  
Entre Clés & Stratégies pour  
Désamorcer à C.T et ... M.L.T

De la Démotivation à  
l'Épuisement Professionnel  
Des Managés - Collaborateurs

Savoir Identifier et Gérer  
La Colère et ... La Tristesse  
2 Emotions à fort Impact

Gérer les Impacts des  
Frontières dans les Relations :  
Clients Internes et Externes



Quand le Verbal combiné au  
Non Verbal impactent et  
influencent +/- le travail

Confiance ?  
De la Confiance en Moi À  
Faire Confiance (Climat de ...)

Accompagner les MANAGERS  
Dans la Gestion du Stress et  
De la Pression Professionnelle

### Reconnaissance & Pouvoir d'Agir pour + de Performances



# Entre Coaching, Cercles de Partage & Ateliers Well Being

## PROFILING R.H

### PROFILING EVALUATION

Une évaluation des ressources peut venir en complément des formations pour orienter la personne concernée et son manager sur les actions à entreprendre en termes de renforcement-acquisition des compétences mais aussi en termes de missions et responsabilités pour valider l'adéquation Poste / Profil.



## COACHING & CERCLES DE PARTAGE

### PROGRAMME COACHING

Parcours et séances définies en fonction des besoins et objectifs entre la ressource, le manager et la R.H.

### CERCLES DE PARTAGE

Organisation en fonction des retours des ateliers de formation. Les thèmes et sujets sont à définir avec les collaborateurs, les managers et les formatrices coachs sous l'aval de la Direction R.H.

## ATELIERS WELL BEING

POSTURE & BIEN ÊTRE du CORPS avec une KINÉSITHERAPEUTE

YOGA – GI GONG  
ARTS MARTIAUX

NATUROPATHIE  
HYPNOSE

COACHING  
D'IMAGES

COACHING  
VOCAL

ART THÉRAPIE  
& CRÉATION ARTISTIQUE

EVENTS / ACTIONS A LA CARTE ...

Envie d'en découvrir davantage ?

Besoin d'échanger sur vos Besoins en Formation, Coaching, Ateliers ?

RENCONTRONS-NOUS !



Sonia ALAMI SOUNNI

Consultante Senior en Études & Stratégies  
Formatrice, animatrice et modératrice  
Synergologue Certifiée par l'IES de Paris

+212 673 742 204

[isismarketconseil@gmail.com](mailto:isismarketconseil@gmail.com)

ISIS MARKET

